

Nyhetsdokument

*Vitec Marknad, Arena, Webbplats & Kundservice
Version x.79 – januari 2021*



Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Allmänt.....	4
SMTP med SSL och/eller inloggning.....	4
Uppsäkring av kakor.....	4
Webbplats.....	5
Sökresultatens URL:er är förbättrade	5
Förhindra visning av sökresultat som den sökande inte får se	5
Caption på tabeller.....	5
Marknad.....	6
Ändringar kring inmatning av personnummer.....	6
Kategorisering av uppladdade dokument.....	7
Förbättrat gränssnitt för filter i objektlistan	10
Ny sida för historik över HLU-åtgärder och tillval	11
Förtydligande av betald/obetald faktura	11
Bättre tangentbordsnavigering i mobilmeny, inloggning och objektslista	12
Kvartersvärd visas även för kommande kontrakt	13
Arena.....	15
Visa dölj block	15
Pil ner på listor	15
Sidfot för hela siten.....	15
Avrundning av fakturabelopp	16
Vänster kolumn på Mina sidor tas bort om tom.....	16
Stöd för att lägga in javascript-filer i head-taggen från temat.....	17
Förhandsgranskning av sidor/artiklar	17
Förhandsgranskning av brevmallar	18
Rensat brevmallar	19
Ändrade rättigheter för parkeringssidor.....	19
Visa mer information vid erbjudande	19
Annan kontaktperson på ärendet kan vara obligatorisk.....	20
Produktförbättringar.....	22
Arena.....	22

Sammanfattning

I denna version har produkterna fått stöd för SMTP med SSL och/eller inloggning för att öka säkerheten gällande e-post. Vi har även sett över hanteringen av kakor.

För webbplats finns det nu stöd för s.k. captions på tabeller samt att vi förbättrat hanteringen av sökresultat.

I Marknad har vi gjort om hanteringen av personnummer så att man nu arbetar med hela personnummer i ett fält, både i publika gränssnittet och i admin. Som tidigare har vi fortsatt arbetet med att förbättra produkter vad den gäller webbdirektivet.

En annan efterlängtd sak i Marknad är att det nu går att kategorisera uppladdade dokument vilket medför en mycket bättre hantering av checklistor.

När det gäller Arena har vi även där fortsatt med att förbättra gränssnittet. En annan sak är att det nu går att förhandsgranska sidor/artiklar samt brevmallar.

Allmänt

SMTP med SSL och/eller inloggning

Produkten har nu fått stöd för SMTP med SSL kryptering och/eller inloggning. Det innebär att den kan kommunicera med SMTP-serverar som använder dessa funktioner och det ökar säkerheten.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Uppsäkring av kakor

Cookiehanteringen i Webbläsare och Marknad har justerats för att bättre leva upp till de krav webbläsare har idag och går emot för att göra webben säkrare för användaren. Kakor kan hanteras per webbplats, men även mellan webbplatser vilket kan utgöra en säkerhetsrisk. Kakor får som standard attributen Secure, HttpOnly och SameSite satta när webben körs över HTTPS.

Åtgärd från konsult: Ingen

Webbplats

Sökresultatens URL:er är förbättrade

Tidigare visades sökresultatens URL:er som speciella sökresultatlänkar. Dessa översattes vid klick till den faktiska URL:en till sökresultatet. Nu översätts dessa URL:er direkt när listan av sökresultat visas istället, och hänsyn tas till om routing är påslaget eller avslaget.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Förhindra visning av sökresultat som den sökande inte får se

Har objektgruppen restriktion på behörighet för aktuell objekttyp så visas inte innehåll i vyn om användaren saknar denna behörighet.

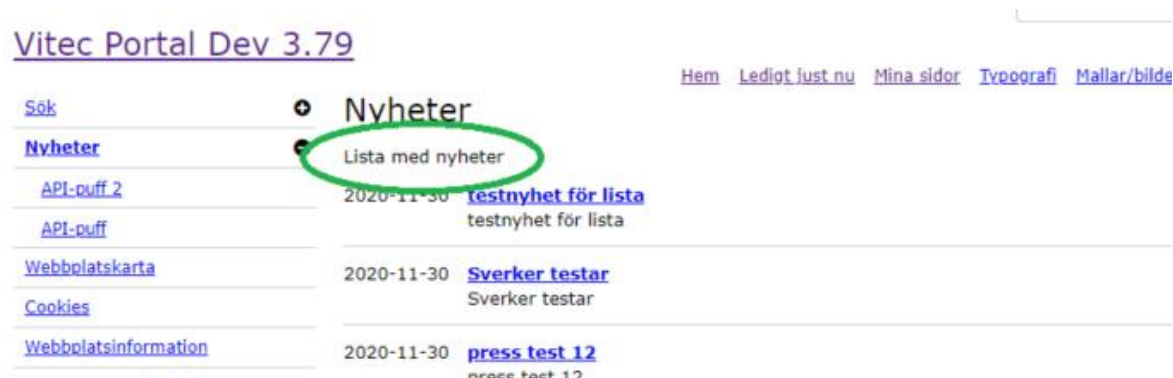
I detta fall kunde man dock ändå se en länk till Lediga p-platser i sökresultatet om man t.ex. sökte på "ledigt". Klickade användaren på länken tog den användaren till sidan Lediga p-platser, fast innehåll hindrades från visas.

Vill man åsidosätta behörighetskontrollen för objektgruppen om restriktioner finns och visa länken och/eller innehållet i vyn så finns det möjlighet att specifikt ange vilken/vilka objektgrupper man vill åsidosätta.

Åtgärd från konsult: Beställs delvis av konsult

Caption på tabeller

Caption på tabeller används för att underlätta och hjälpa användare att navigera och förstå tabeller. Caption används av skärmläsare för att beskriva innehållet i en tabell.



Åtgärd från konsult: Ingen

Marknad

Ändringar kring inmatning av personnummer

Det ha gjorts justeringar kring hur personnummer matas in och visas i Portal och Admin. Rullgardinsmenyn för val av sekelsiffror i personnumret har tagits bort i Admin. Nu visas personnumret inklusive sekelsiffror men det går inte att ändra sekel här.

VITEC PORTAL Bostadsföretaget AB (SVWSPORTUTV01)

Start Webbplats **Marknad** Hyresgäster Mediabank Organisation Rapporter Ekonomi Systemadmin

Uppdatera sökande

Startsida
Lägenheter
Lokaler
Parkeringsplatser
Borätter villor
Studentlägenheter

Funktioner:

Svenskt personnr? ☒ Ja ☐ Nej

Århundrade 19 ▼

Person/Orgnr 561204-3975

Förnamn Oskar

Efternamn Johansson

Istället kan man ändra personnummer inklusive sekelsiffror via funktionen "Ändra personnummer".

Du kan ändra personnummer för en sökande genom att ange ett nytt personnummer och ett skäl för förändringen. Förändringen loggas också i systemloggen.

Sökande Gracie Gustafsson

Nuv. personnummer 19520701-3169

Nytt personnummer

Skäl

Vid registrering av en sökande där organisationsnummer används, kontrolleras numret och 16 sätts som sekelsiffror automatiskt i registreringen oavsett vad som valt för århundrade i den trillanedmeny som finns för århundrade.

Registrera dig

Fyll i dina personuppgifter. Fält markerade med ***** är obligatoriska
Fält markerade med **✓** är korrekta

Grunduppgifter

Svenskt personnr:

☒ Ja ☐ Nej

***** Person/Orgnr:

ÅÅÅÅMMDD-nnnn

***** Lösenord:

Mellan 6 och 20 tecken, bokstäver och siffror

***** Bekräfta lösenord:

E-postadress:

Upprepa e-postadress:

Tänk på att du kan behöva se över dina inställningar för skräppost för att kunna ta emot e-post från avsändaren noreply@vitec.se.

3 fält är inte korrekt ifyllda

Avbryt

Nästa

Inmatningen av organisationsnummer på formen ÅÅMMDD-NNNN kompletteras automatiskt med 16 som sekelsiffror i registreringen.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Kategorisering av uppladdade dokument

Nu finns stöd för att kategorisera dokument som laddas upp för en sökande via publika webben eller via admin. Vilka dokumenttyper som finns att välja på styrs av vilka checktyper som finns och om de har inställningen "hanterar dokument" påslagen.

ID	EMPLOYERS_CERTIFICATE
Namn	Arbetsgivarintyg
Aktiv?	☒ Ja ☐ Nej
Beskrivning	Arbetsgivareintyg skall inhämtas
Hanterar dokument?	☒ Ja ☐ Nej
Automatisk återställning?	☐ Ja ☒ Nej
Antal dagar för återställning	

Om det finns checktyper som hanterar dokument kommer dessa visas i samband med dokumentuppladdning så att användaren kan välja en lämplig dokumenttyp. Det går även att låta bli att välja en dokumenttyp, vilket är förvalt.

Mina dokument

Skicka in dokument

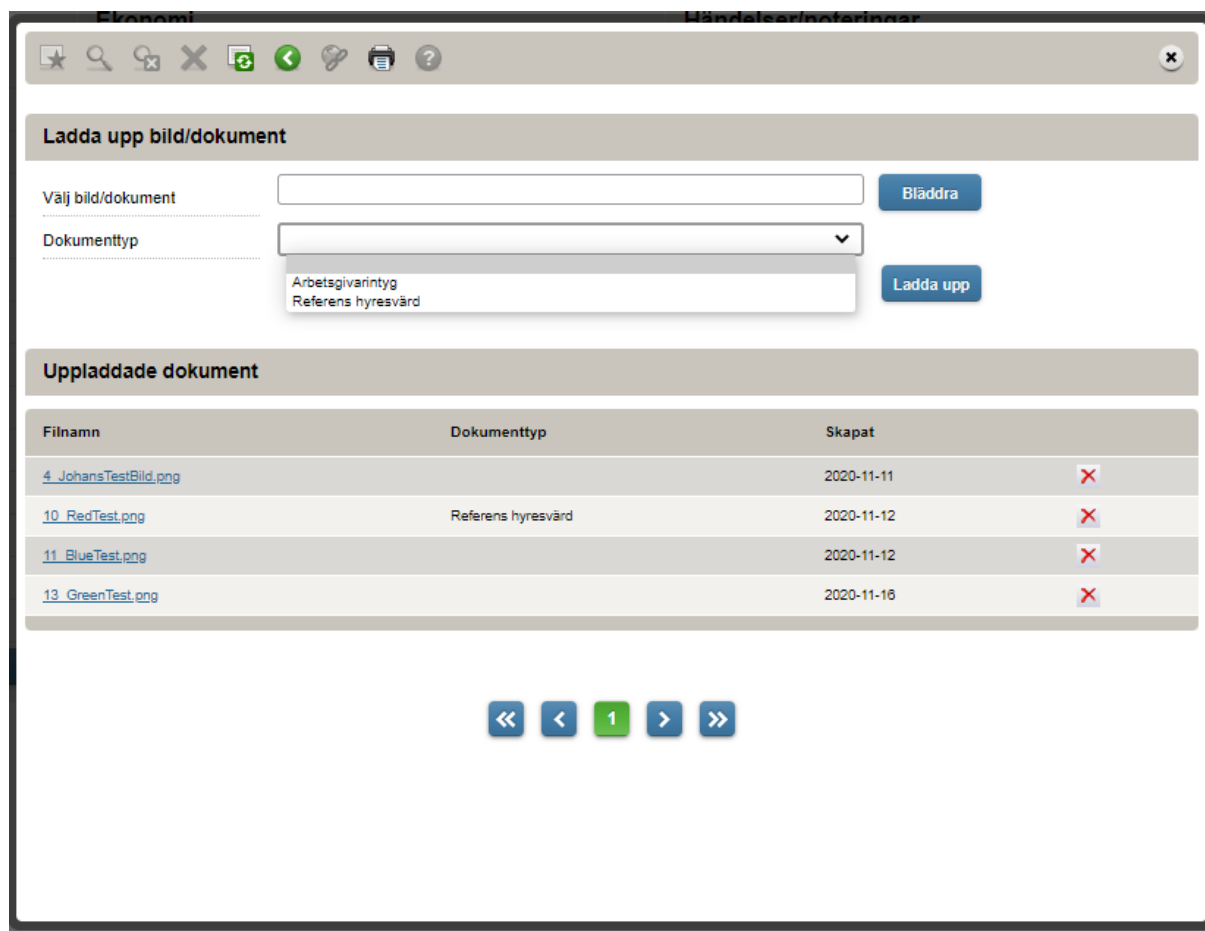
För att skicka in ett dokument väljer du först ut det aktuella dokumentet genom att klicka på knappen Bläddra. Därefter sänder du in dokumentet genom att klicka på knappen Skicka.

Dokumenttyp

Arbetsgivarintyg ▼

Skickade filer

Filnamn	Dokumenttyp	Datum	
4_JohansTestBild.png		2020-11-11	✗
10_RedTest.png	Referens hyresvärd	2020-11-12	✗
11_BlueTest.png		2020-11-12	✗
13_GreenTest.png		2020-11-16	✗



Ladda upp bild/dokument

Välj bild/dokument **Bläddra**

Dokumenttyp **Ladda upp**

Arbetsgivarintyg
Referens hyresvärd

Uppladdade dokument

Filnamn	Dokumenttyp	Skapat
4_JohansTestBild.png		2020-11-11
10_RedTest.png	Referens hyresvärd	2020-11-12
11_BlueTest.png		2020-11-12
13_GreenTest.png		2020-11-16

<< < 1 > >>

De dokument som har laddats upp med en dokumenttyp kommer listas när man från CRM Sökande sidan öppnar dialogen för checktypen. Detta underlättar arbetet med att kontrollera och godkänna checklistan för en sökande.

Namn	Referens hyresvärd
Status	Okänd
Text	
Skapad	2020-11-11 11:02:20
Skapad av	Johannes Krugerius
Ändrad	2020-11-11 11:02:20
Ändrad av	Johannes Krugerius

Uppladdat dokument	Skapat
10 RedTest.png	2020-11-12

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Förbättrat gränssnitt för filter i objektlistan

När användaren vill filtrera på de objekt som visas i listvyn kan reglage användas för att ställa in min- och max-värden för hyra och antal rum. För personer som enbart använder tangentbord eller skärmläsare upplevs detta som ett problem då reglagen endast flyttas små steg i taget och filtret laddas om för varje steg. Inmatningsfält har lagts till som representerar samma värden som skjutreglagen och kan fyllas i med tangentbord. Filtret laddas om när användaren lämnar textfältet och värdet på detta har förändrats. För att göra gränssnittet mer rent har även filtervärdet tagits bort från rubriken ovanför reglagen, så att de utläses från inmatningsfälten istället. För skärmläsare blir det färre värden som läses ut och mer tydligt vad filtret är inställt på.

Lediga lägenheter

Visa/Dölj Områden ▼

Hyra

Min 3000 Max 11400

Antal rum

Min 2 Max 4

☐ Ingår i etapp

☐ Lista ☐ Bildlista ☐ Block

Åtgärd från konsult: Ingen

Ny sida för historik över HLU-åtgärder och tillval

HLU-butiken visar sedan tidigare en sida för lagda beställningar, men ingen historik över vilka underhållsåtgärder och tillval som tidigare gjorts. Nu finns en ny sida som blir en undersida till butiken och presenterar just detta för det/de kontrakt hyresgästen har.

Gjorda tillval/HLU-åtgärder

Här visas tidigare utförda eller planerade underhållsåtgärder och tillval.

Bostad 01190-11119 Västerstigen 29

 Lista  Block

Enhet	Åtgärd	Typ	Utfört datum	Planerat datum
1 - Kokvrå	Kakel	Tillval	-	-
1 - Kokvrå	Linoleum	Underhåll	-	-
1 - Kokvrå	Linoleum	Underhåll	1996-01-01	2021-01-01
1 - Kokvrå	Målning tak	Underhåll	1996-01-01	2008-01-01
1 - Kokvrå	Plastmatta Vardagsrum	Tillval	-	-
1 - Kokvrå	Skåpluckor	Underhåll	2005-04-17	2020-04-17
1 - Kokvrå	Spis	Tillval	-	-
1 - Kokvrå	Spis	Tillval	1996-01-01	2006-01-01
1 - Kokvrå	Vägg målning	Underhåll	1996-01-01	2008-01-01

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Förtydligande av betald/obetald faktura

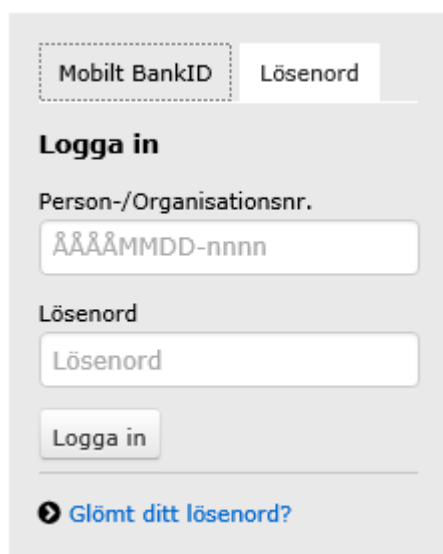
På sidan **Mina hyresavier/fakturer** visas aktuella fakturer med ett förfallodatum som ej passerat. För att tydliggöra huruvida en faktura är betald eller obetald visas detta nu på varje faktura. En delvis faktura kommer att ses som obetald tills att hela beloppet betalats in för att täcka fakturans belopp.

		Obetald
Fylkevägen 23B. 1 Rum och kokvrå (R) . 01110-02345		Belopp
Hyra bostad		4 456 kr
		Summa: 4 456 kr
Förfaller: 2021-01-29 OCR: 104671490  PDF		Totalbelopp: 4 456 kr
Bankgiro 123456 Distribution: Pappersfaktura, E-post till förnamn.efternamn@domännamn.domän		

Åtgärd från konsult: Ingen

Bättre tangentbordsnavigering i mobilmeny, inloggning och objektslista

För användare som navigerar med tangentbordet går det nu att välja inloggningsmetod och växla mellan dessa med tangenterna. Detta gäller då mer än en inloggningsmetod är aktiv.



Justeringar har även gjorts i den meny som visas när användaren surfar på mobiltelefon eller visar siden i mobilläge. Navigering sker med tab-tangenten samt mellanslag/retur-tangenterna för att fälla ut eller ihop menyn och dess undersidor. Skärmläsare läser upp huruvida en undersida med ytterligare undersidor är expanderad eller inte i menyn.

Filtrering av objekt på område har även den justerats för att gå att fälla ut på samma sätt. Därtill har en pil lagts till för att förtydliga att det är ett filter som går att fälla ut eller fälla in.

Lediga lägenheter

Visa/Dölj Områden ^

Områden:

- | | | | | | |
|--|--|------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Aktivitet ⓘ | ☐ Förutsättning | ☐ Möjlighet | ☐ Omgivning | ☐ Tradition | ☐ Utveckling |
| ☐ Area 51 | ☐ Inslag | ☐ Objekt | ☐ Ram | ☐ Utgångspunkt | ☐ Villkor |
| ☐ Boplatz Sverige | | | | | |

Hyra: 0 - 13000

Åtgärd från konsult: Ingen

Kvartersvärd visas även för kommande kontrakt

En mindre justering har gjorts för sidan "Min kvartersvärd" där kommande kontrakt nu visas för kommande eller befintliga hyresgäster. Tidigare hämtades endast giltiga pågående kontrakt.

Åtgärd från konsult: Ingen

Arena

Visa dölj block

Gällande t.ex. fakturablocket så vill en del kunder att blocket alltid ska visas, en del vill inte att den ska visas om fakturor saknas.

Nu finns det möjlighet att dölja blocken om summan är noll. Alla block på vänstra sidan har en egen klass som representerar innehållet. Om det finns summeringsaktiviteter för blocket och summan är noll, sätts annan klass.

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Pil ner på listor

En punkt som har varit lite förvirrande i Arena är att listornas pil försvinner ifall fältet valideras (oavsett status). Ex. på nytt ärende finns en lista överst där man kan välja objekt.

Syns inte att det är en lista som öppnas och visar alternativ

Objekt för serviceärende

Bostad 00176-00034 Ekallén 0

!

Bild från tidigare version

Nu kommer det framgå att det är en lista, och pilen är kvar efter validering av valet

Objekt för serviceärende

Bostad 00176-00034 Ekallén 0

▼

Andranamn

Välj ett alternativ

▼

Fältet Andranamn är obligatoriskt.

Åtgärd från konsult: Ingen

Sidfot för hela siten

Nu finns det stöd för sidfot, som inte bara visas på startsidan. Sidfoten dyker om det finns minst en artikel kopplat på startsidan till artikelplatsen **sidfot**.

Artikelplatsen är uppdaterad att klara visa max 4 artiklar, och sorteras nu via ordningsnumret. Det finns en ny artikelmall som man kan använda för att lägga in artiklar i sidfoten, **FOOTER**.

ID	FOOTER
Namn	Sidfotsinformation
Permalänk	sidfotsmall
Artikeltyp	Övrigt ▾
Beskrivning	
Har artikelsida?	☒ Ja ☐ Nej
Artikelsida dold?	☒ Ja ☐ Nej

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Avrundning av fakturabelopp

Vi avrundar nu beloppen i fakturavyn till närmsta heltal, är beloppet 1 345.49kr avrundas det nedåt till 1 345 kr och är det 1 345,50 kr så avrundas det uppåt till 1 346 kr.

Åtgärd från konsult: Ingen

Vänster kolumn på Mina sidor tas bort om tom

Om man till exempel loggar in som sökande i Arena och inte har några erbjudanden så finns det inget i den vänstra kolumnen. Tidigare har vi lämnat den kolumnen tom och sökande delen har visats på den högra delen av sidan. Nu tas den vänstra kolumnen bort ifall den är tom och sökande/kontrakt delen tar dess plats.

Hem

▼

Mina sidor

▲

Avregistrering

Min profil

▼

Ledigt just nu

▼

Mina sidor

Lägenhet

Dölj

Ködatum: 2020-11-18

Uppdaterad: 2020-11-18

72

Ledigt just nu

33

Matchande



Uppdatera intresseanmälan



Studentlägenhet

Dölj

För att kunna gå vidare med att göra en intresseanmälan på objektet så måste du först registrera dig som sökande. Det gör du enklast genom att klicka på länken "Registrera intresseanmälan" på mina sidor för den typ av objekt du vill söka.

+

Registrera intresseanmälan



Åtgärd från konsult: Ingen

Stöd för att lägga in javascript-filer i head-taggen från temat

Sedan tidigare har vi haft stöd att lägga till javascript filer från temat i <src> taggar i <body> taggen och nu stödjer vi även att man kan lägga till javascriptfiler i <head> taggen.

Åtgärd från konsult: Ingen

Förhandsgranskning av sidor/artiklar

Det går nu att använda förhandsgranskningen i Admin för att förhandsgranska vissa sidor och artiklar i Arena.

Väljer man förhandsgranskning i funktionsmenyn på sidan i admin så blir man inloggad i Arena och sidan/artikeln visas, man ska kunna förhandsgranska oavsett status på sidan. Vissa sidor går dock inte att förhandsgranska, sidor som har parametrar i routen, sidor som kräver att användaren finns ett externt system (Hyra/TF/Online).

Åtgärd från konsult: Ingen

Förhandsgranskning av brevmallar

Det går nu förhandsgranska brevmallar i admin så de får samma utseende som i Arena, dvs med samma css-kod som läggs in i e-posten som Arena skickar iväg.

Innan version x.79 fanns en html-mall med CSS anpassad för att visa e-post på ett finare sätt i e-postklienterna. Vi har flyttat mallen den är nåbar från admin. Mallen används på förhandsgranskningen om mallen är html och har strukturmallen **Mall HTML - Epost**.

ID	WELCOME_MAIL
Typnamn	Välkommen - E-post
Beskrivning	
XSL-fil	Res/XSLT/welcome_mail.xslt
Mallfil	Res/XSLT/welcome_letter.xslt
Strukturmall	Mall HTML - Epost
Skapa kö?	☐ Ja ☐ Nej
Html?	☒ Ja ☐ Nej

Exempel på brevmall där mallen kommer implementeras.

Skapa PDF

Visa brev

Brevet kommer inte att markeras som utfört.

Välkommen till Testföretaget AB

Du har nu ett konto för Mina Sidor hos Testföretaget AB. På Mina Sidor hittar du våra e-tjänster och din profil.

Det är viktigt att du håller dina kontaktuppgifter såsom telefonnummer och e-postadress uppdaterade för att underlätta för oss att kontakta dig.

Testföretaget AB Testvägen 17 www.test.se

Förhandsgranskning av ovanstående brevmall

Åtgärd från konsult: Beställs av konsult

Rensat brevmallar

Vi har tagit bort några brevmallar, gäller enbart nyinstallation av Arena:

WELCOME_MAIL_RESIDENT, PIN_MAIL, PIN_MAIL_RESIDENT, PIN_LETTER, PIN_LETTER_RESIDENT.

Åtgärd från konsult: Ingen

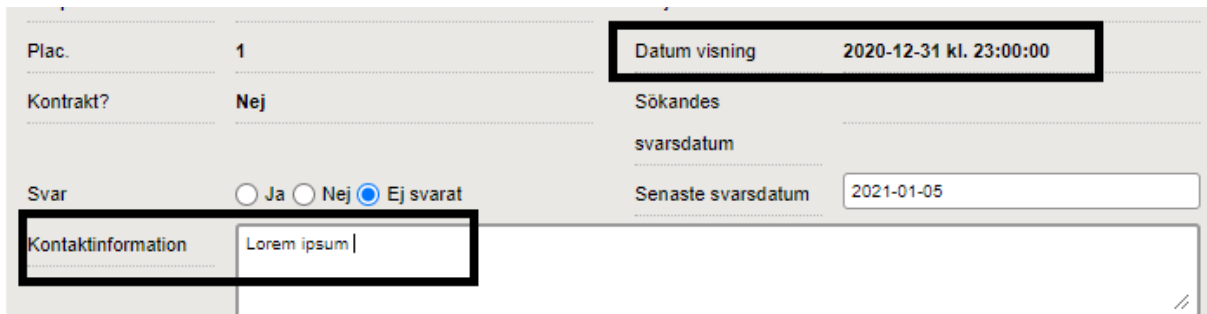
Ändrade rättigheter för parkeringssidor

För sidorna Lediga parkeringar, Intresseanmälan parkering och Uppdatera intresseanmälan parkering har default rättigheterna vid nyinstallation ändrats så att man måste vara hyresgäst för att få se dom.

Åtgärd från konsult: Ingen

Visa mer information vid erbjudande

Nu visas visningsdatumet och kontaktinformationen på mina sidor. Ex. i Arena admin:



Plac.	1	Datum visning	2020-12-31 kl. 23:00:00
Kontrakt?	Nej	Sökandes svarsdatum	
Svar	☐ Ja ☐ Nej ☒ Ej svarat	Senaste svarsdatum	2021-01-05
Kontaktinformation	Lorem ipsum		

Visas då i Arena:

Område: Utgångspunkt
Tillträde: Nu
Svar:
Svara senast: 2021-01-05
Visning: 2020-12-31 23:00
Lorem ipsum

JA NEJ

Åtgärd från konsult: Ingen

Annan kontaktperson på ärendet kan vara obligatorisk

Man kan nu ställa in i TF att "Annan kontaktperson" på ett ärende ska vara obligatoriskt (Inställningar/Alternativ/Integration Vitec Arena/Mina sidor)

Alternativ

Integration Vitec Arena
Här kan du göra inställningar för integrationen mot Vitec Arena.

Dölj information från Vitec Arena

☐ Feltyp (Åtgärdstyp)	☐ Utrymme (Enhet)	☐ Inställelsetid
☐ Status (Åtgärdsstatus)	☐ Detaljtyp	☐ Resurs
☐ Åtgärdstext	☐ Åtgärdscommentar	

Obligatorisk information vid skapande av ärende

☐ Utrymme (Enhet)	☐ Detaljtyp	☐ Feltyp (Åtgärdstyp)	☒ Alternativ kontakt
--	------------------------------------	--	--

Filuppladdning

Största filstorlek för uppladdning (MB)

Tillåtna filtyper

Avslutade ärenden

Antal dagar som avslutade ärenden visas

Visningsnamn per objekttypsgrupp

Välj hur visningsnamn för objekt ska visas baserat på objekttypsgrupp

Är Alternativ kontakt ikryssad så blir namn, epost och tel obligatoriska att fylla i på ett ärende i Arena.

Ange annan kontaktperson



Namn

Epostadress

Tel

Åtgärd från konsult: Ingen

Produktförbättringar

Arena

- Resurstexter i databasen
- Förbättringar gällande API för intressenter